

Turvavõrk – kaitse, mida ei pea installima

Telia Turvavõrk - ärikiirendi ideest Telia turvalisuse alus. Küberkaitse, mis töötab taustal ilma seadistamise ja äppideta, nii koduinternetis kui mobiilis.

9 kuuga

ideest turule

34,4 mln

blokeeritud ohtu

4x

müük üle prognoosi

Probleem

Kaitse, mida keegi ei jõua endale seadistada

Küberpettuste arv kasvab kiiresti, kuid olemasolevad lahendused eeldavad kasutajatelt teadmisi, valikute tegemist ja seadistamist. Samal ajal muutuvad petuskeemid järjest veenvamaks, mistõttu on inimestel üha keerulisem hinnata, mida usaldada ja mida mitte.

29 mln €

Kahju küberpetturitele Eestis 2025. a (RIA).

3× rohkem kui aasta varem

90%

Telia eraklientidest on kokku puutunud küberohtudega (Telia kliendiuuring)

80%

Ei kasuta enda või lähedaste kaitseks ühtegi turvalahendust, sest valik ja seadistamine tunduvad liiga keerulised

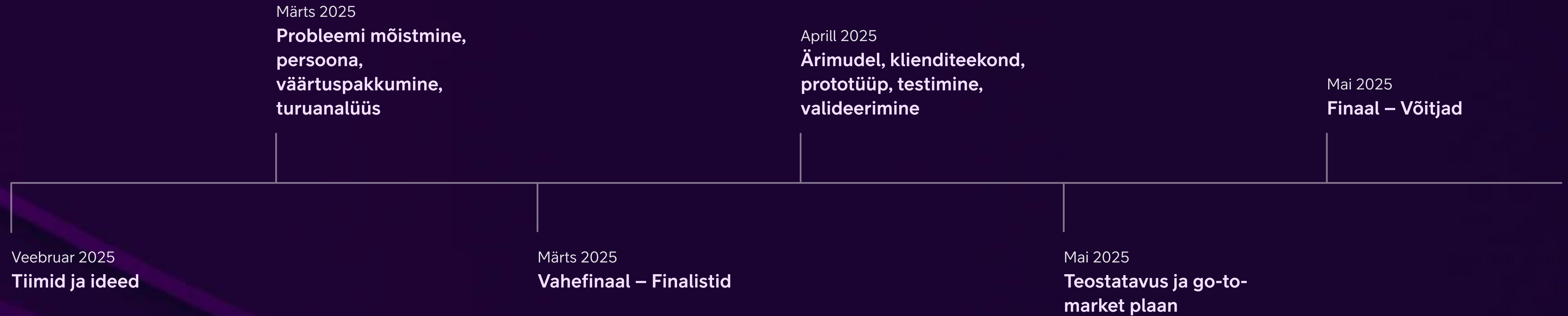
Telia poole pöörduvad kliendid igapäevaselt, soovides kinnitust, et nad ei ole petuskeemi ohvriks langenud

Turvavõrgu lahendus sündis Telia ärikiirendis VUNK, kus töötajad arendavad uusi teenuseid klientidele väärtuse loomiseks

VUNKi arendusprotsess põhineb topeltteemandi mudelil – esmalt keskendutakse probleemi mõistmisele, seejärel sobiva lahenduse väljatöötamisele

Protsess

VUNK ärikiirendi ülesehitus



Discover, define

Probleemi uurimine



Eelanalüüs ja desktop research

Intervjuud probleemi uurimiseks

12 Intervjuud potentsiaalsete klientidega – lapsevanemad, kodukontori kasutajad, eesti ja vene keelt kõnelevad inimesed

Uuringutulemuste analüüs

Persoon kirjeldamine

Lahendatava probleemi sõnastamine

Järeldused intervjuudest

Küberohte ei tajuta isiklikuna

Paljud ei usu, et just nende koduvõrk või seadmed võiksid küberrünnaku sihtmärgiks sattuda, kuigi petuskeemide ohvriks langevad kõige sagedamini tavakasutajad

Muret tuntakse eelkõige lähedaste pärast

Turvalisuse teema muutub oluliseks siis, kui mängus on laste, vanemate või teiste pereliikmete heaolu, ennast peetakse teadlikuks

Turvalisus peab töötama ise

Kasutajad ootavad lahendust, mis ei nõua eraldi seadistamist, rakenduste paigaldamist ega tehnilist teadmist

Turvalisuse väärtus peab olema nähtav

Oluline on saada kinnitust, et ohud on tõrjutud ning ülevaadet sellest, millist kaitset teenus tegelikult pakub

Turvavõrgu persoon

Kristiin, pereema

Turundusjuhi ja freelancer'ina kasutab ta internetti kodus, tööl ja liikvel ning tema 8- ja 10-aastased lapsed on aktiivsed YouTube'is ja TikTakis



Iseloomulikud jooned

Peab enda teadlikkust heaks, kuid ei soovi küberturvalisusega süvitsi tegeleda

Kasutab paroolihaldurit, 2-astmelist autentimist

Laste seadmetes puudub viirusetõrje

Olulised vajadused

Lihtne ja hallatav terviklahendus

Kaitse lastele ja koduvõrgule

Selge ülevaade turvatasemest

Ei tohi aeglustada internetti

Peamised eesmärgid

Turvaline internetikasutus endale ja lastele

Meelerahu küberohte silmas pidades

Lahendus ilma keerulise seadistamiseta

Valupunktid

Ei tea, mille eest ja kuidas peret kaitsta

Liiga palju lahendusi turul, raske valida

Mure laste ja vanemate madala turvateadlikkuse pärast

Õngitsuskatsete ja andmete varguse oht

Kuidas me võiksime anda peredele meelerahu, et nad ei satuks internetis küberpettuste ohvriks ning ei peaks enda kaitsmiseks ühtki äppi alla laadima ega seadistama?

Develop

Lahenduse leidmine



Väärtuspakkumine

Konkurentide ja turuanalüüs

Ärimudel ja hinnastamine

Prototüüp ja kontseptsiooni testimine
5 testi

Kvantitatiivne toote valideerimine
329 vastust

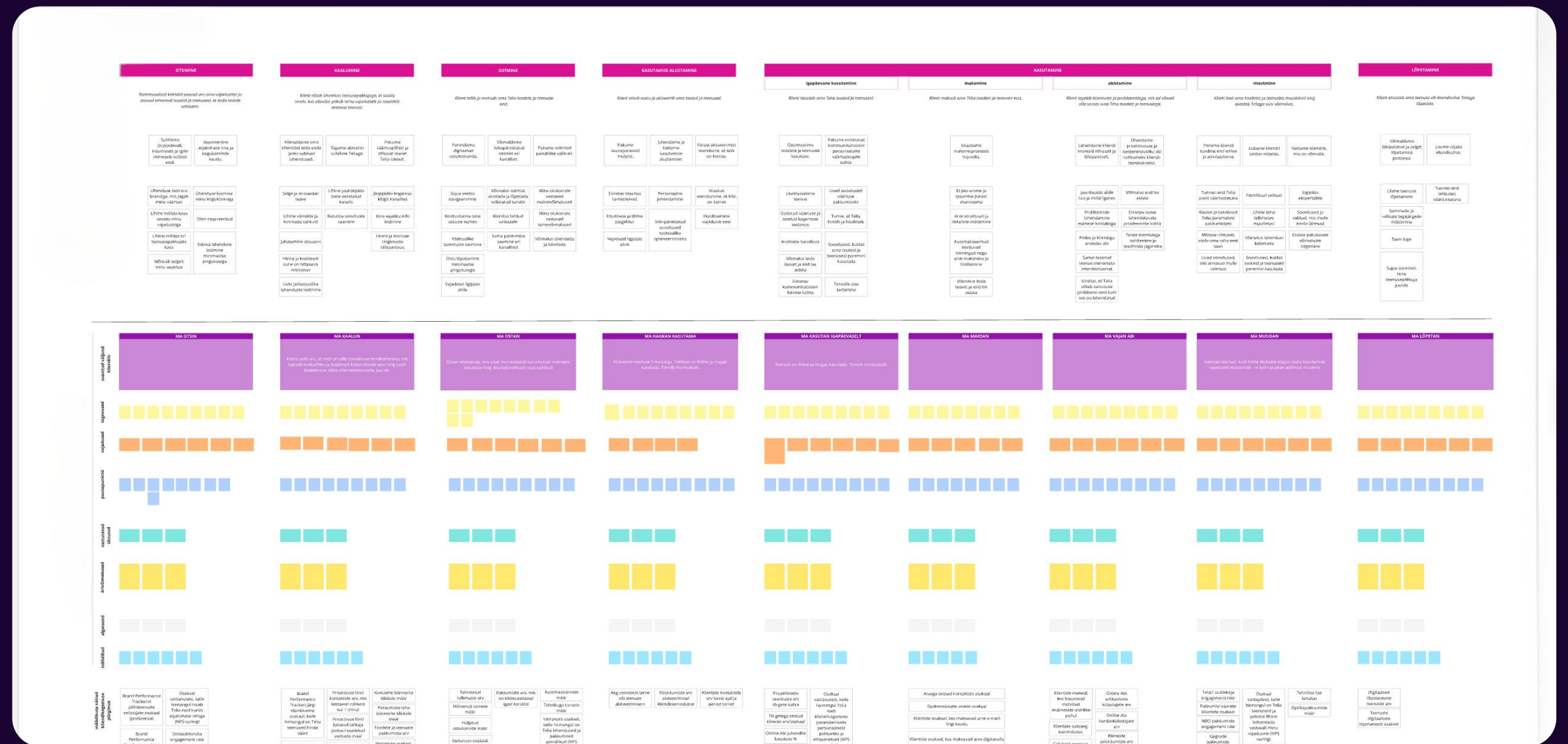
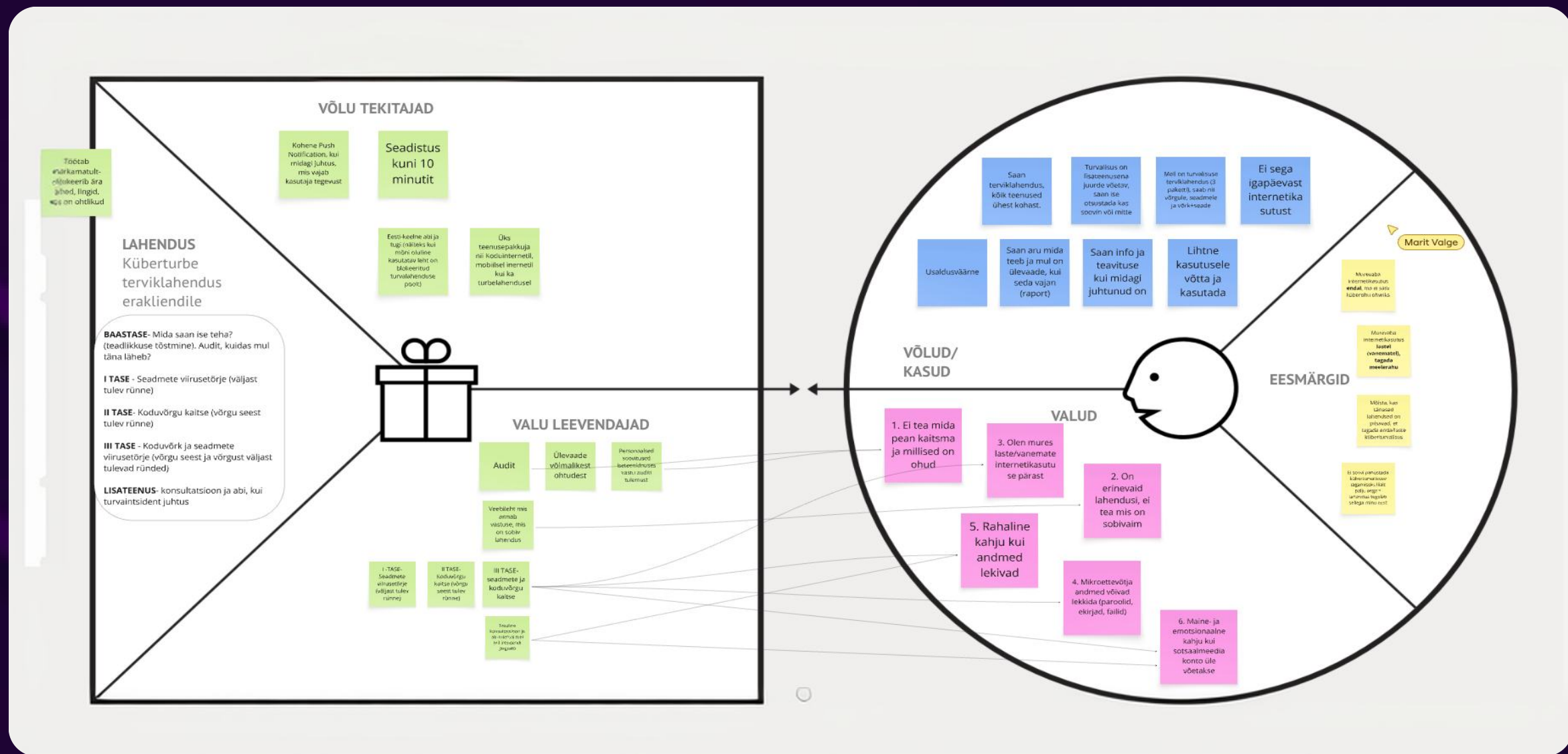
To-be klienditeekond

Finantsplaan

Develop

Väärtuspakkumine ja klienditeekond

Disainisime VUNK ärikiirendi töötubades Turvavõrgu väärtuspakkumise ja kaardistasime klienditeekonna



Väärtuspakkumine

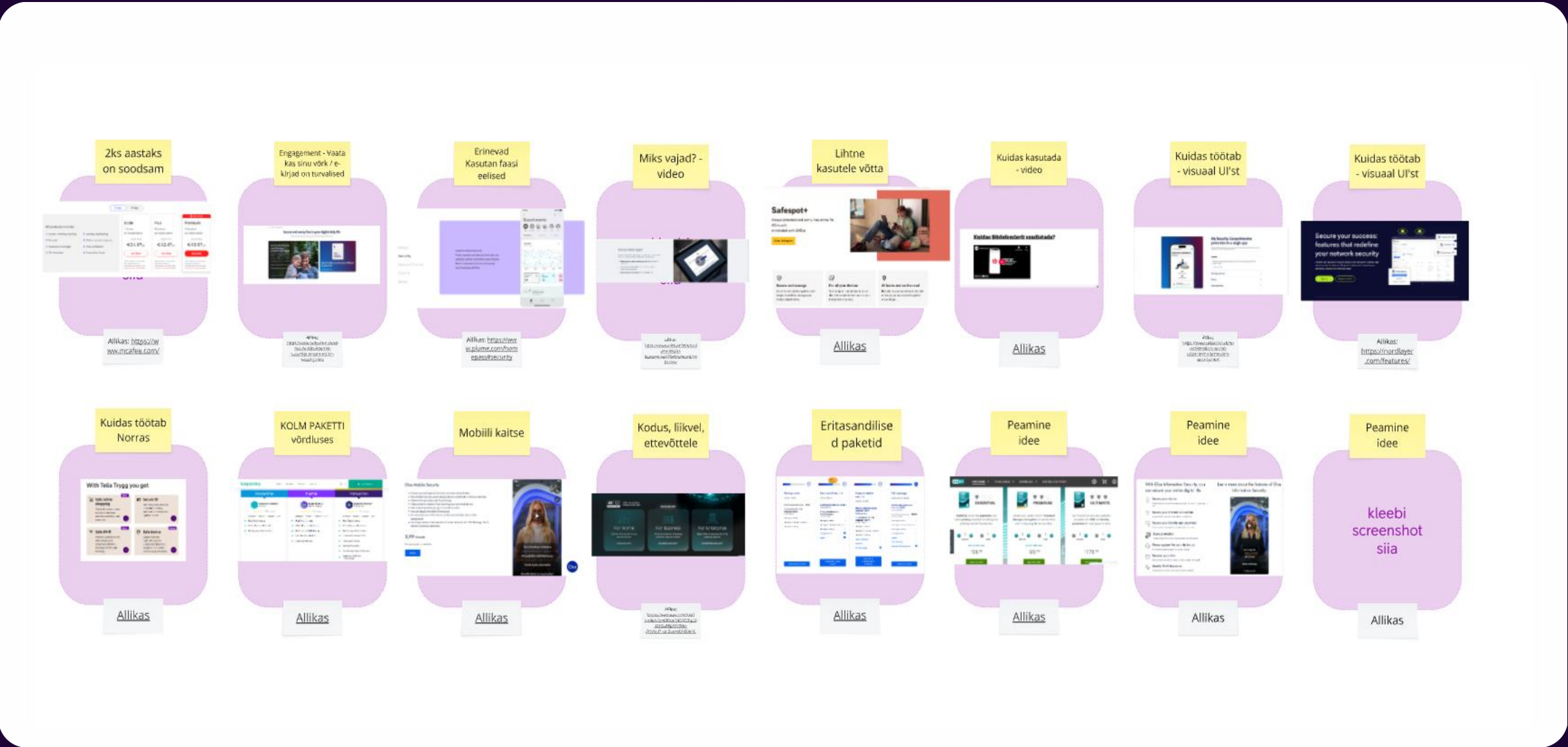
Lähtusime väärtuspakkumise disainimisel persoonale eesmärkidest, vajadustest, võludest ja valudest, lisades lahendusse kasutaja jaoks rõõmu tekitajaid ja valude leevendajaid

To-be clienditeekond

Mõtlesime läbi kasutaja sammud, vajadused ja puutepunktid nii liitumisteenekonnal kui teenuse kasutamisel ja lõpetamisel

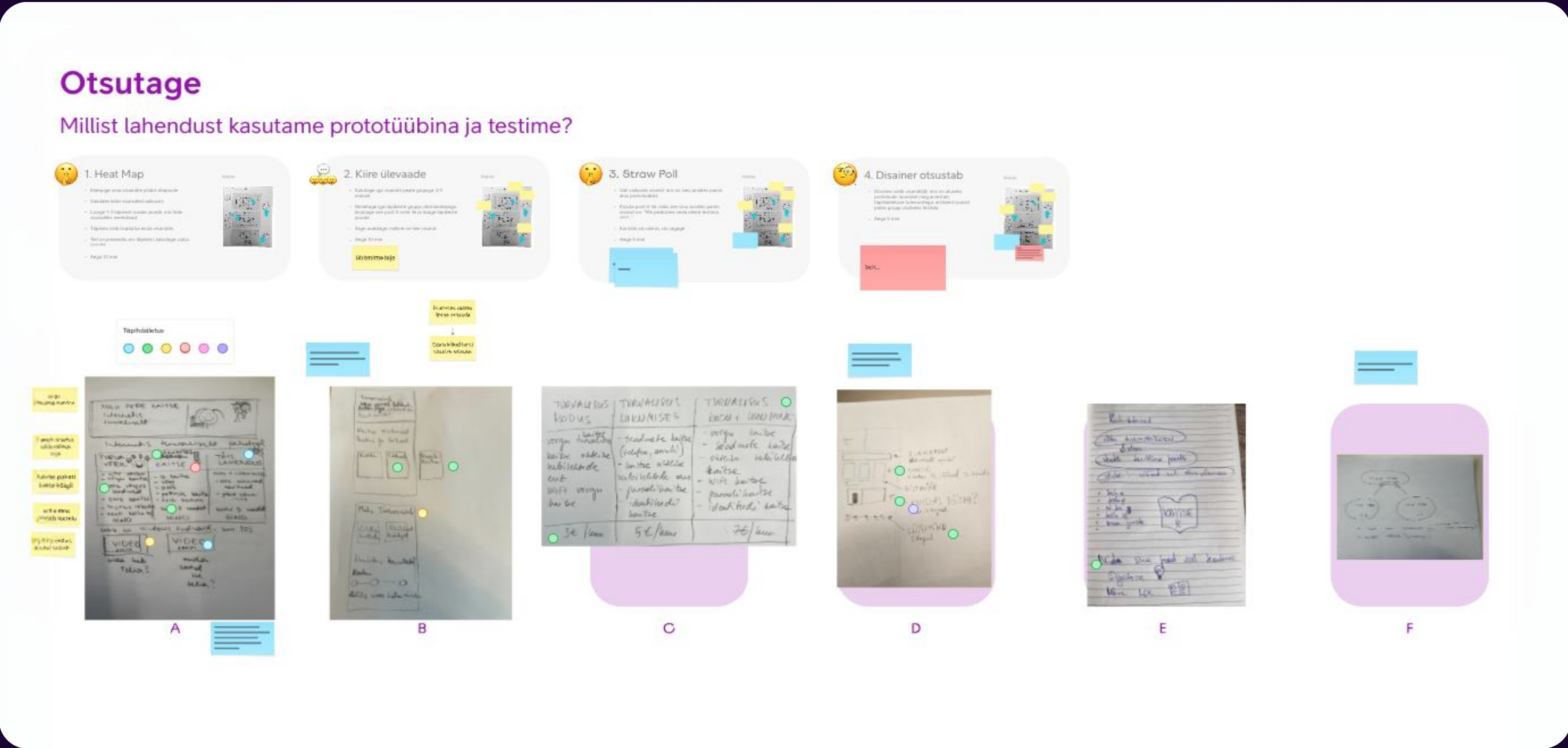
Prototüüpimine

Otsisime VUNK ärikiirendi töötoas inspiratsiooni teistelt ja joonistasime visandid teenuse kontseptsioonist



Lightning demos

Inspiratsiooniks tegime kiire veebiuuringu ning analüüsisime parimaid leide



Visandid

Joonistasime visandid teenuse kontseptsioonist ning otsustasime, millised osad peaksid teenuses kindlasti sisalduma

Kontseptsiooni testimine

Eesmärk valideerida Turvavõrgu kontseptsiooni ja pakettide sobivust

👍 Positiivne

- Lihtne ja arusaadav pakett
- Teenus aitab hoida kõik seadmed turvalisena
- Turvalisus annab meelerahu
- Hind peab olema mõistlik

⚠️ Vajab tähelepanu

- Ei osata hinnata interneti turvalisust
- Turvateadlikkus on madal
- Laste tegevus veebis tekitab muret

📄 Hea teada

- Tutvustus peab olema visuaalselt selge
- Klient eelistab automaatset kaitset
- Laste kaitse ja privaatsus on oluline

Turvavõrk

Surfa turvaliselt kodus ja liikvel olles

Lisa paari klikiga oma Koduinternetile või mobiilsele internetile **Turvavõrk**, mis blokeerib ebatavalisi veebilehti ja linke ning takistab sinu andmete edastamist.



🛡️ Blokeerib ebatavalised veebilehed

✉️ Kaitseb õngitsuskirjade ja pahavara leviku vastu

🛡️ Blokeerib seadmete nakatumise korral sinu andmete edastuse

🕒 Võta kasutusele paari klikiga

Telia Turvavõrgu paketid



Kodus + Liikumises

Turvaliseks interneti kasutamiseks nii kodus kui ka liikumises olles

 Kaitseb kõiki seadmeid WiFi-võrgus

 Kaitseb mobiilivõrgus kuni 5 Telia SIM-kaardiga seadet

6 €/kuu

Vaatan lähemalt

Lähen tellima >



Kodus

Turvaliseks interneti kasutamiseks peamiselt kodus olles

 Kaitseb kõiki seadmeid WiFi-võrgus

4 €/kuu

Vaatan lähemalt

Lähen tellima >



Liikumises

Turvaliseks interneti kasutamiseks peamiselt liikumises olles

 Kaitseb mobiilivõrgus 1 Telia SIM-kaardiga seadet

1,50 €/kuu

Vaatan lähemalt

Lähen tellima >



Miks eelistada Turvavõrku?

 Lihtne seadistamine: Turvavõrgu lisamine nii olemasolevale internetiühendusele kui ka uuele teenusele käib **vaid paari klikiga**

 Kaitseb nii sinu koduvõrgus kui mobiilivõrgus olevaid seadmeid

 Telia

Järeldused valideerimisest

Iga uus installimine kaotab kasutajaid

Meie eelis: kaitse saab elada võrgus, mitte seadmes. Kandev disainiotsus oli mitte ehitada rakendust või äppi

Tavapärane lahendus

Igasse seadmesse eraldi paigaldus ja uuendused

Seadistamine peletab kasutajad eemale

Hoiatusest saab mööda minna

Telia Turvavõrk

Ei mingit seadistamist

Blokeerib ohu võrgus, enne seadmesse jõudmist

Kaitse kehtib kõigile koduvõrgu seadmetele

Develop, deliver

VUNKi võitja

UX disain ja testid

30 testi

Turvavõrgu nime valideerimine

152 vastust

Arendus

6 kuuga ideest teostuseni

Go to market plaani teostamine

Teenuse turule toomine



Klienditeekondade valideerimine

Valideerisime kogu teenuse elutsükli 30 kasutajaga viies erinevas stsenaariumis

Turvavõrk Kodu klienditeekonnad

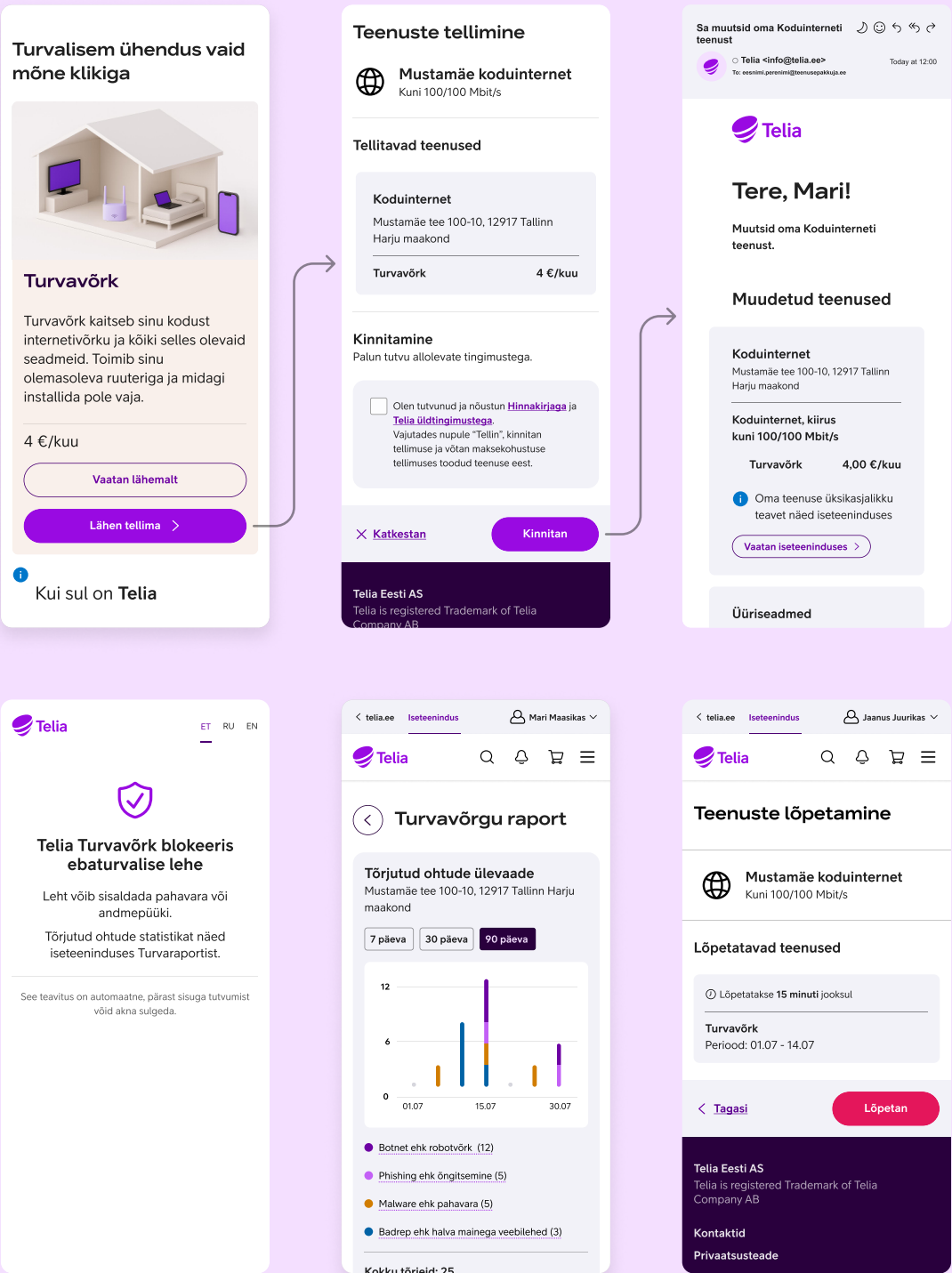
- lisateenusena olemasolevale internetile
- uue interneti tellimisel
- interneti muutmisel

Turvavõrk Mobiil klienditeekonnad

- lisateenusena erakliendile
- lisateenusena ärikliendile

Igas testis hindasime lisaks

- turvaraporti leitavust
- teenuse lõpetamise lihtsust
- teenuse väärtuspakkumise mõistetavust



Kasutajad räägivad

Peamised sõnumid kasutatavuse testidest

Kas mul on seda teenust üldse vaja?

„Mul pole midagi juhtunud — miks ma peaksin süvenema?“

„See tundub lihtsalt järjekordne pakett.“

Kas see on lihtne ja mugav?

„Ma ei taha seadmeid ise seadistada ega midagi keerulist teha.“

„Tähaks, et see lihtsalt töötaks kõigis seadmetes. Oleks üks tervik ökosüsteem“

Mida see teenus täpselt teeb?

„Kas see töötab minu seadmetel — iPhone, Android, PC?“

„Kas see kaitseb ka siis, kui olen telefoniga koduvõrgus?“

Kuidas ma näen, et see töötab?

„Tahaks teada, kui palju see ära hoiab — näiteks kui palju pahasid e-kirju see kinni püüab.“

„Kas ma saan raporti?“

Kasutatavuse testimine

Tagasiside testidest

Testid aitasid tuvastada viimased kitsaskohad enne teenuse turule toomist

Turvaraport ei olnud leitav

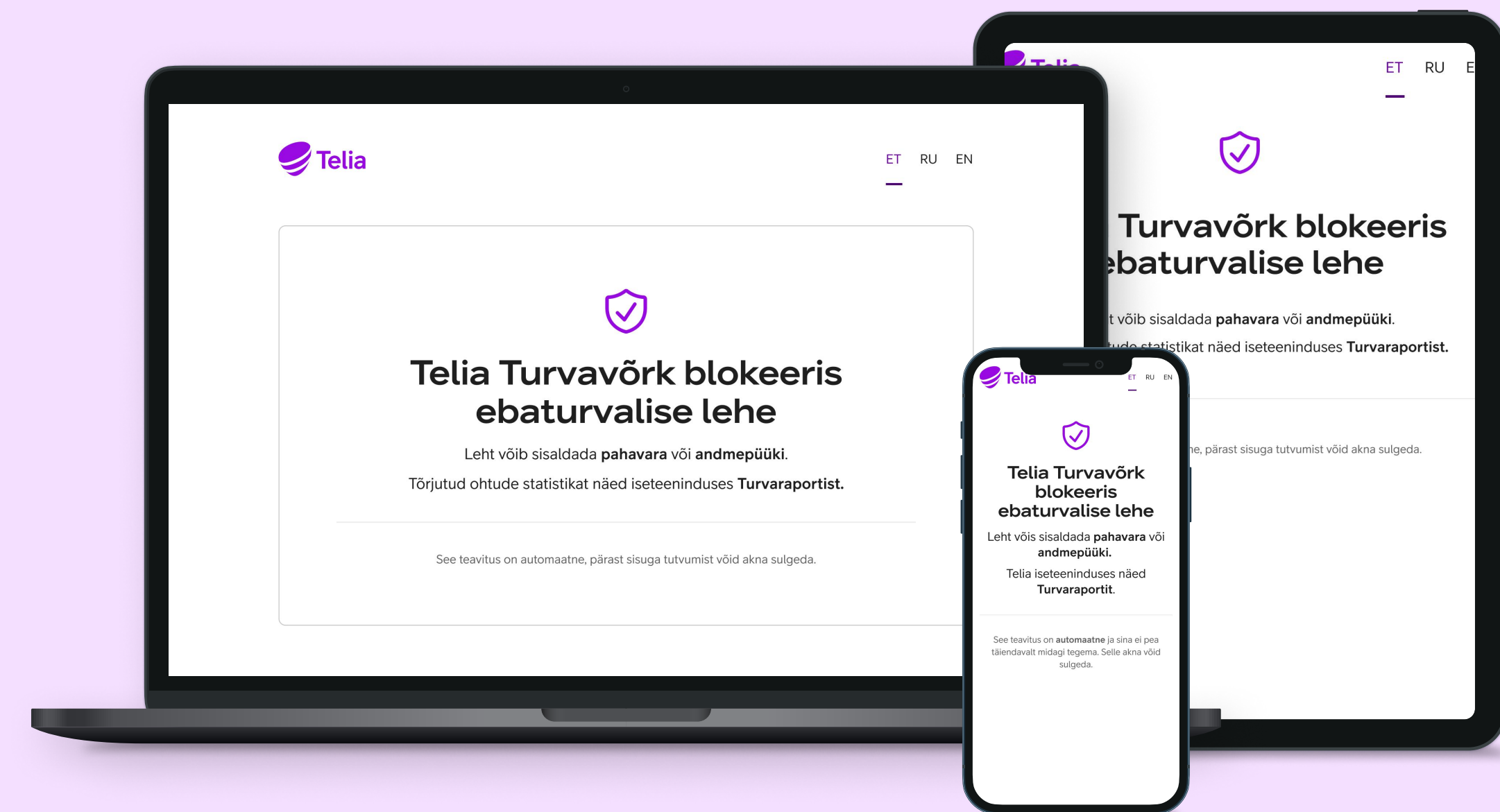
Raportit ei seostatud kohe iseteenindusega ning sellele oodati otselinki blokeerimislehest

Blokeeritud leht tekitas segadust

Alati ei olnud selge, kas hoiatus pärines Telia Turvavõrgult või brauseri enda turvakaitsest

Tehniline keel oli keeruline

Terminid nagu DNS ja Bad Rep vajasisid täiendavaid selgitusi ning rohkem konteksti



Täiendused testide põhjal

Kui kõik töötab, ei näe kasutaja midagi

Teenus peab kolmes hetkes nähtavaks muutuma

Kas soovid tellitavale Koduinternetile lisakaitset?

Soovitame



Turvavõrk Kodu

Kaitseb sinu kodust internetivõrku ja kõiki selles olevaid seadmeid.

- Blokeerib ebaturvalised veebilehed
- Piirab õngitsuskirjade ja pahavara levikut
- Tõkestab seadmete nakatumise korral sinu andmete edastuse

[Vaatan lähemalt](#)

4 €/kuu



ET RU EN



Telia Turvavõrk blokeeris ebaturvalise lehe

Leht võib sisaldada pahavara või andmeprüki.

Tõrjutud ohtude statistikat näed iseteeninduses Turvaraportist.

See teavitus on automaatne, pärast sisuga tutvumist võid akna sulgeda.

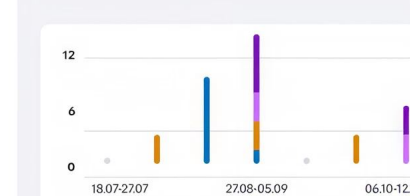
Turvavõrgu raport

Koduinternet

Tõrjutud ohtude ülevaade

Mustamäe tee 100-10, 12917 Tallinn Harju maakond

7 päeva 30 päeva 90 päeva



- Botnet ehk robotvõrk (12)
- Phishing ehk õngitsemine (5)
- Malware ehk pahavara (5)
- Badrep ehk halva mainega veebilehed (3)

Kokku tõrjeid: 25



Tõrjeid 90 päeva jooksul

Sinu Koduinterneti võrgus
Telia klientidel keskmiselt

25
28

Tõrjeite arv täiendab, et Turvavõrgu kaitse töötab. Loe rohkem [Digitaalne Turvavõrk](#) teemal.

Viimaste tõrjete logi

Viimane uuendus: 02.09.2025 13:00

Siin näed viimase 90 päeva tõrjutud rünnakute toimumise aega ja tüüpi. Maksimaalne vaadeldav periood on 3 kuud. Kuna tegu on võrgupõhise lahendusega, siis seadmeid ei enistata.

Aeg (tundide ümardus)	Tõrjeid
16.07.2025 12:00–13:00	Botnet ehk robotvõrk (5) Phishing ehk õngitsemine (3)
15.07.2025 11:00–12:00	Malware ehk pahavara (1)
13.07.2025 13:00–14:00	Badrep ehk halva mainega veebilehed (3)
12.07.2025 12:00–13:00	Botnet ehk robotvõrk (2) Phishing ehk õngitsemine (1) Malware ehk pahavara (1) Badrep ehk halva mainega veebilehed (2)

Tellimine

Lihtne kasutusele võtta. Aktiveerimine 5 minutiga, ei vaja eraldi seadistamist.

Blokeerimishetk

Kui kasutaja satub ebaturvalisele lehele, näeb teavitust: „Telial Turvavõrk blokeeris ebaturvalise lehe.“

Turvaraport

Iseteeninduses on nähtav kaitstud ohtude arv. Näed millal ja miks midagi tõrjuti.

Tagasiside klientidelt

Turvavõrgu kasutamine lihtne ja mugav

Telia iseteeninduse tagasiside Turvavõrgu tellijatelt



17. detsember 2025

Teenusega liitumine sujus kiiresti ja probleemideta.



25. detsember 2025

Ülikiire ja lihtne liitumine.



15. jaanuar 2026

Ainult üks nupule vajutus :)



11. märts 2026

Arusaadav selgitus teenuse kohta ja lihtne on teenust tellida.



15. mai 2026

Juba ammu oleksin pidanud tellima :) Minu viga muidugi.



21. mai 2026

Kõik oli lihtne ja mugav.

Mõju

Turvavõrk muudab digimaailma ohutumaks

Turvavõrk Kodu pani aluse Telia turvalisuse tootevalikule

Ühiskondlik mõju

Perioodil november 2025 - juuli 2026

- **34,4 miljonit** peatatud küberohtu
- **19,6 miljonit** takistatud andmepüügi katset
- **10,4 miljonit** blokeeritud ohtliku veebilehte
- **2,1 miljonit** pahavara tõrjumist

Äriline mõju

- Turvavõrk Kodu kasutuselevõtt ületas neljakordselt prognoose
- Edukas lanseerimine andis kindluse laiendada teenust mobiili- ja äriklientidele - Turvavõrk Mobiil
- Turvavõrk Mobiil aasta müügieesmärk saavutati juba kolme kuuga



Kasutatud tööriistad ja meetodid

Turvavõrk sündis kliendiuuringute, andmeanalüüsi ja korduva testimise põhjal VUNK ärikiirendi töötubades



Kaasatud osapooled

kokku 530 inimest

- **12** probleemi uurimise intervjuud
- **5** kontseptsioonitesti
- **30** kasutatavustesti
- **329** vastust kvantitatiivses uuringus
- **152** vastust toote nime valideerimisel
- **2** ekspertintervjuud



Andmeanalüüs

- olemasolevad andmed ja kliendipöördumised
- intervjuude ja testide tulemused
- kvantitatiivsete uuringute vastused
- kliendivajadused ja -probleemid



Töötoad ja mentorlus

- eelanalüüs ja probleemi hüpoteesid
- sihtrühma täpsustamine ja probleemi intervjuukava
- persoona ja lahendatav probleem
- väärtuspakkumine
- klienditeekond ja prototüüp
- kontseptsioonitestimise hüpoteesid ja stsenaarium
- kvantitatiivne küsimustik
- mentorlus uuringutulemuste analüüsiks

Teostajad

Tehtud koos

Turvavõrk kasvas ideest teenuseks tänu VUNKi osalejate, mentorite, arendustiimide ja turundusekspertide koostööle



Turvavõrgu tiim VUNKis

Anneliis Rätsep (ärijuht), Linda Jürimäe ja Merilin Matsik (kliendikesksus), Erki Kogres (ärianalüüs), Tarko Tikan, Raul Juhanson ja Matis Palm (tehnoloogia), Mihkel Sülla (disain), Roman Kozlov (turundus), Cätlin Loo (tiimijuht)



VUNK koolitajad ja mentorid

Marit Valge (teenusedisaini töötoad ja mentorlus), Siim Lepisk (äriarenduse ja pitchide mentor), Heidi Kakko, Katrin Vaisma, Kaja Laanemets, Laura Laid, Kristiina Maasik, Isabel Palumäe, Indrek Rajamets, Emilie Toomela-Kärson



Arendustiim

Katre Kuulpak, Viljo Roolaht, Lilio Talivere, Riho Taring, Kalev Aasmäe, Henri Virk, Aleksander Kovalenko, Viirika Grossmann, Meelis Luiks, Rauno Tuul, Kristel Ütsi, Anu Üksküla, Lars Kolkanen, Mikk Pärg, Pilvi Sirel, Mare Vestberg jt



Turundus- ja kommunikatsioonitiim

Eve Jaanimäe, Miina Lillemaa, Laura-Maria Freiberg, Kattri Ann Lindam, Jaanika Krustok, Raigo Neudorf