

Helis Sepp

Mind paelub UI/UX disaini juures kõige rohkem inimene. Hea disain tähendab minu jaoks selgeid ja intuitiivseid lahendusi, mis teevad kasutajate elu lihtsamaks. Kõige rohkem väärtust tunnen sotsiaalse mõjuga projekte luues.

What fascinates me most about UI/UX design is the people. I believe great design is clear, intuitive, and makes everyday life easier. I find the greatest sense of purpose in creating products with a positive social impact.

Ettevõtte / Company: Bitweb

Haridus / Education: Bakalaureus graafilises disainis / BA in Graphic Design

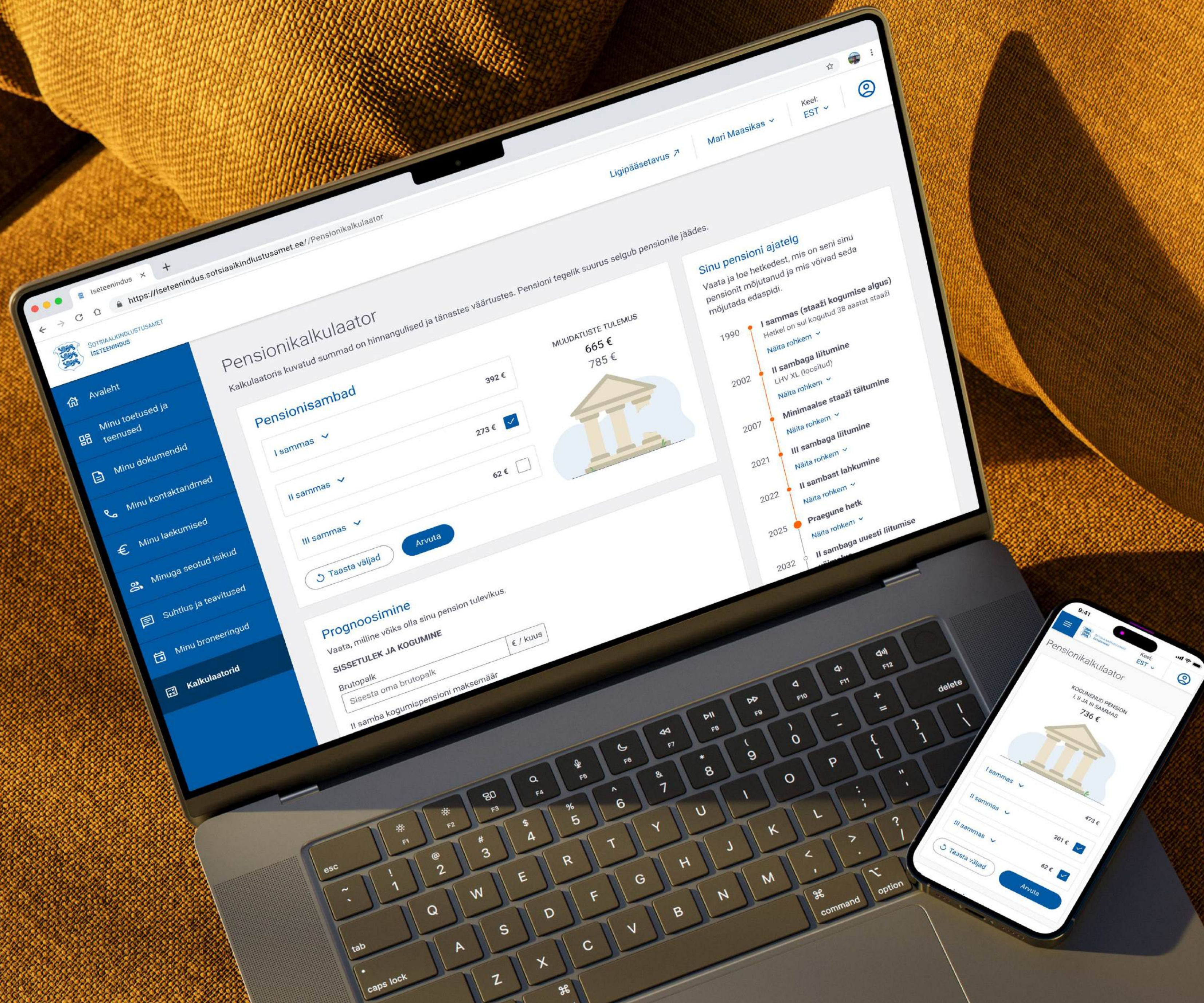
Pensionikalkulaator

Pension calculator

Igal aastal vaatab pensioniinfot või kasutab pensionikalkulaatorit ligi **170 000 inimest**. Olin Sotsiaalministeeriumi pensionikalkulaatori uue kasutajakogemuse ja visuaalse lahenduse autor. Kasutajale kuvatav info kohandub tema vanuse ja pensioniea etapiga. **Neljale kasutajagrupile** on loodud erinev fookus ja info, tuues I, II ja III samba ühte selgesse tervikusse. Pärast uue lahenduse lansseerimist kasvas kalkulaatori kasutus võrreldes eelmise aasta samade kuudega **30-40%** ning kasutajate tagasiside põhjal on uus lahendus muutnud pensioni kujunemise ja tulevikuplaanide mõistmise selgemaks.

Every year, nearly **170,000 people** view their pension information or use the pension calculator. I was the author of the new user experience and visual design for the Estonian Ministry of Social Affairs' pension calculator, redesigning it to adapt the information shown to each user's age and stage of life. **Four user groups** receive tailored information and focus, bringing all three pension pillars into one clear experience. Following the launch of the new solution, calculator usage **increased by 30-40%** compared to the same months the previous year, while user feedback has highlighted greater clarity in understanding how their pension is built and what it could look like in the future.

Klient / Client: Sotsiaalministeerium / Ministry of Social Affairs



Elukaare järgi kohanduv

Kalkulaator

Tuleviku prognoos

Ajatelg

Pensioniteadlikkus

Teadmistevara

Lifecycle adaptive

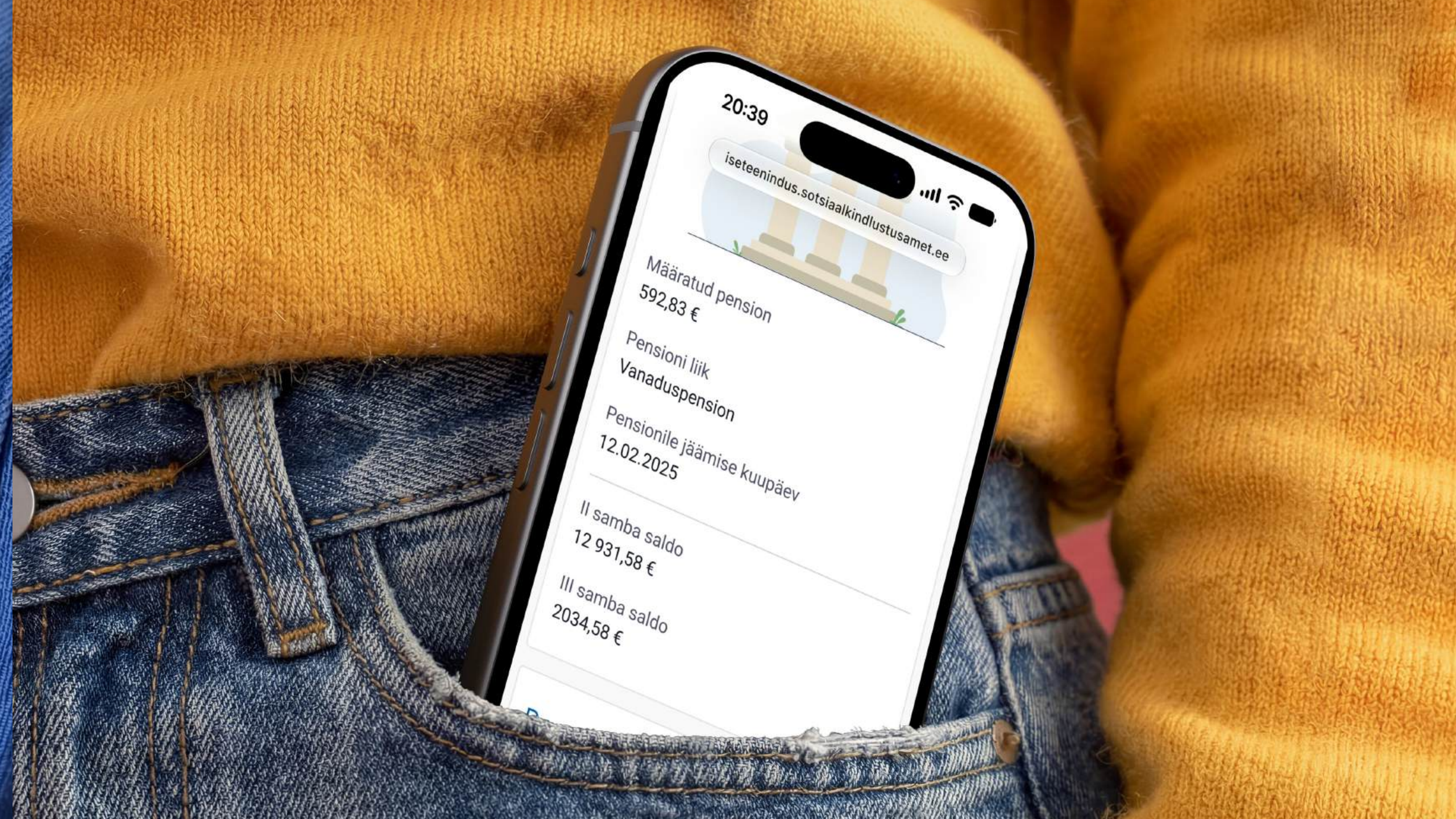
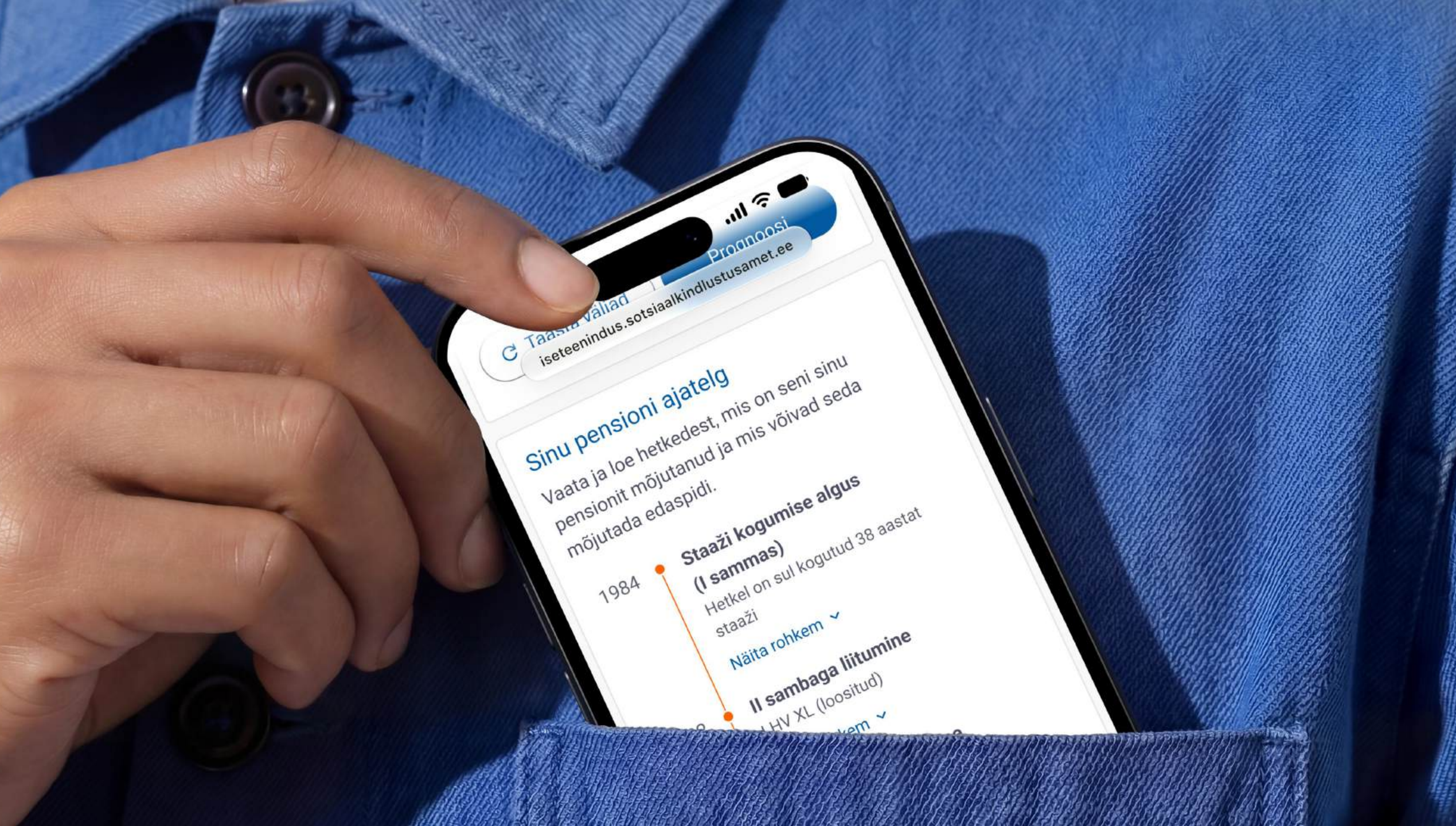
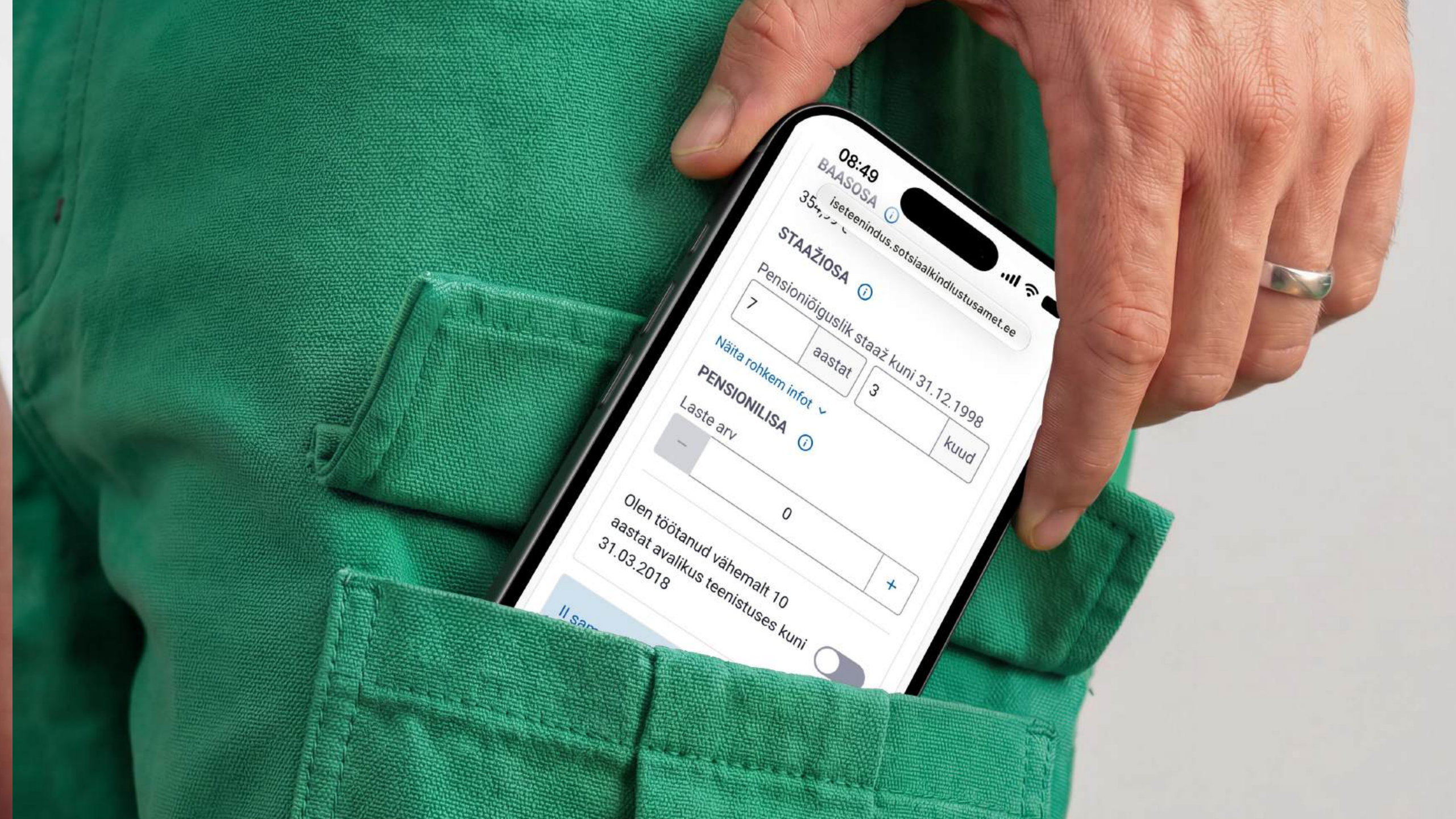
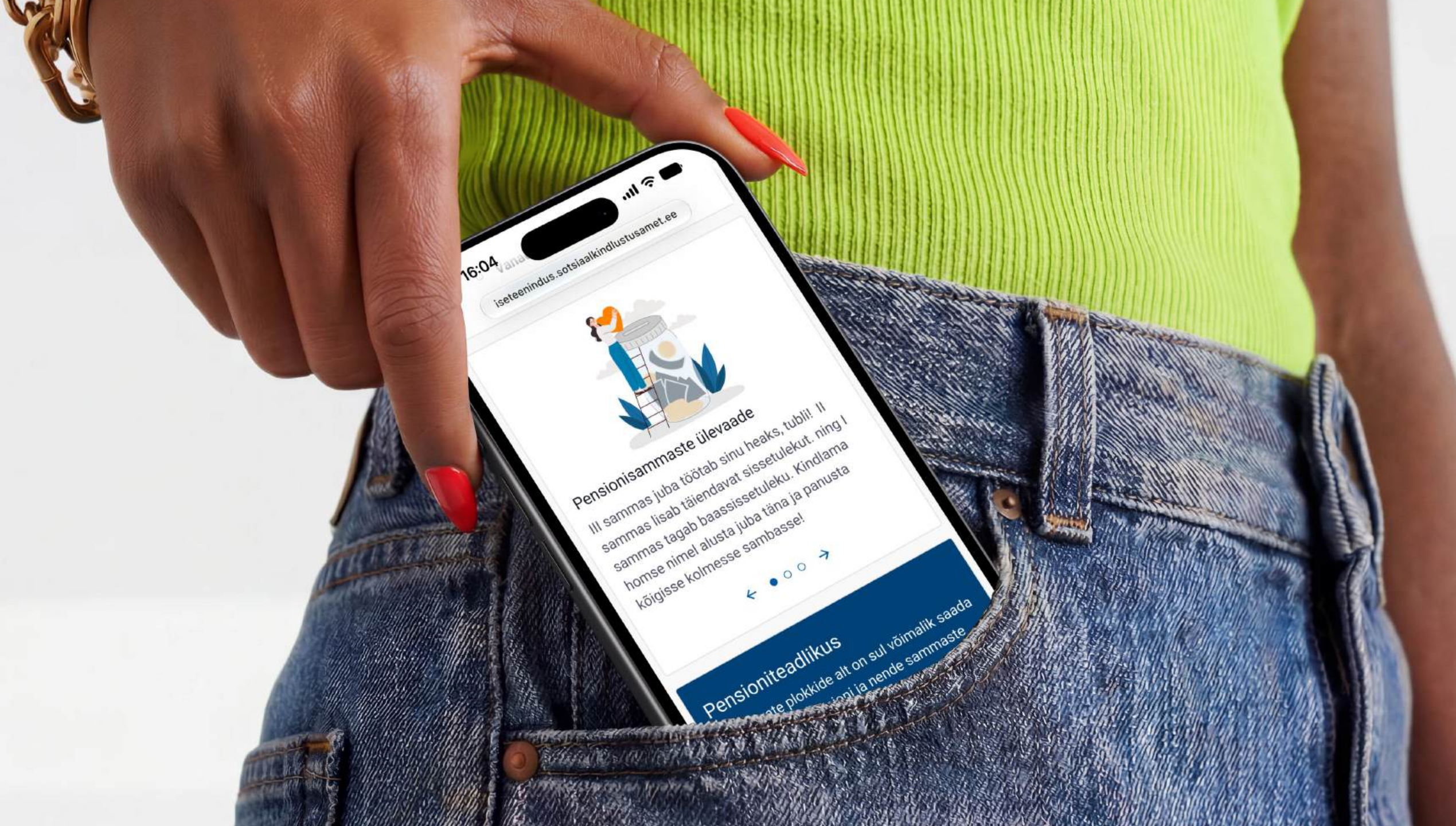
Calculator

Future forecast

Timeline

Pension awareness

Knowledge base



Kõik kolm pensionisammast ühes vaates

All three pension pillars in one view



650 €



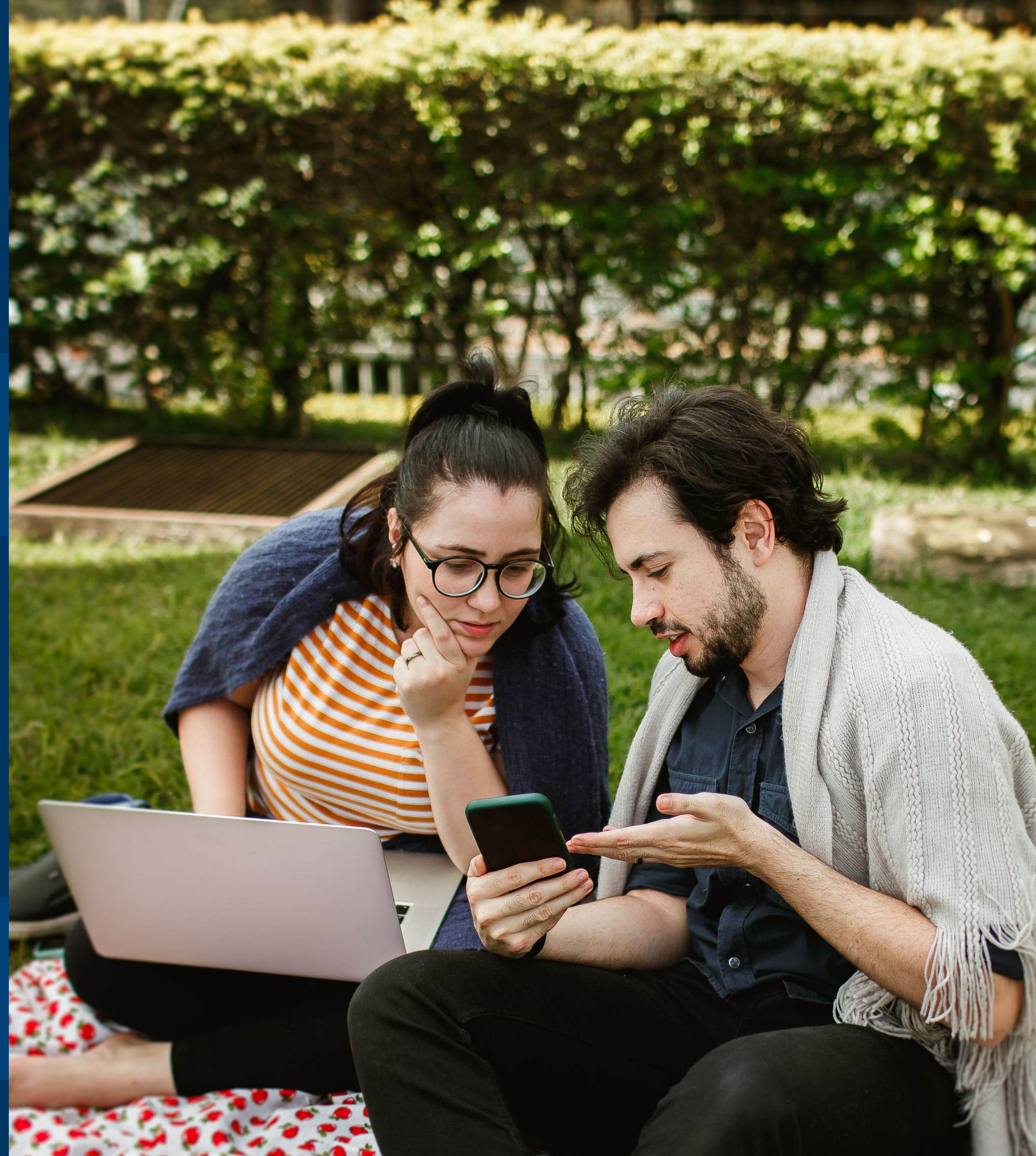
740 €



970 €



1 060 €



Meliva registratuuri rakendus

Meliva reception application

UI/UX disainerina aitasin luua Meliva registratuuritöötajatele uut rakendust, mis koondab senised eraldiseisvad süsteemid ja tööprotsessid ühte kohta. Eesmärk oli vähendada süsteemide vahel liikumist, et töötaja leiaks vajaliku info kiiremini ja saaks patsiendile sujuvamalt abi pakkuda. 2025. aastal alanud projekt on juba **kasvanud kindlustustega seotud arveldamisest skaleeritavaks platvormiks**, kuhu on järk järgult lisadumas uusi teenuseid.

As a UI/UX Designer, I helped to create Meliva's new reception application, bringing previously separate systems and workflows together in one place. The goal was to reduce system switching, help staff find information faster and provide patients with smoother support. The project, which started in 2025, has **already evolved from an insurance billing solution into a scalable platform**, with new services being gradually added over time.

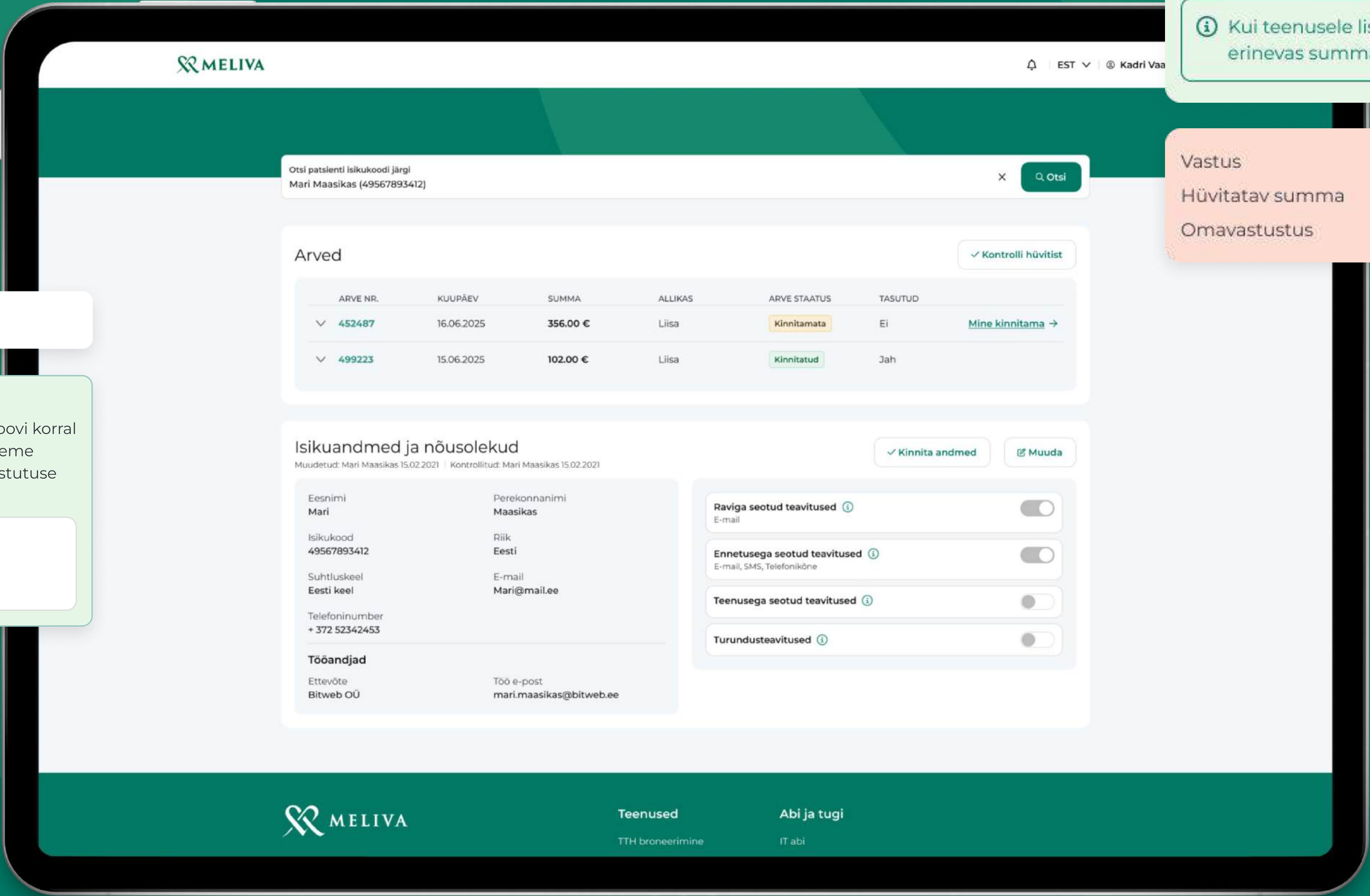
Klient / Client: Meliva

☐ Tegu ei ole õnnetusjuhtumiga.

☒ Tegu on õnnetusjuhtumiga.

Kui vajutad „Salvesta“, liigub arve klienditoele. Soovi korral lisa kommentaar. Patsiendile ütle, et meie suhtleme partneriga, selgitame hüvitise ja võtame omavastutuse osas ühendust 5 tööpäeva jooksul.

Kommentaar



Vastus

Teenus kuulub hüvitamisele

Hüvitatav summa

10 €

Omapastustus

2 €

Kui teenusele lisandub visiiditasu, võib partneri hüvitis olla erinevas summas.

Vastus

Teenus ei kuulu hüvitamisele

Hüvitatav summa

0 €

Omapastustus

12 €

Kas valitud hambaravi on seotud õnnetusjuhtumiga?

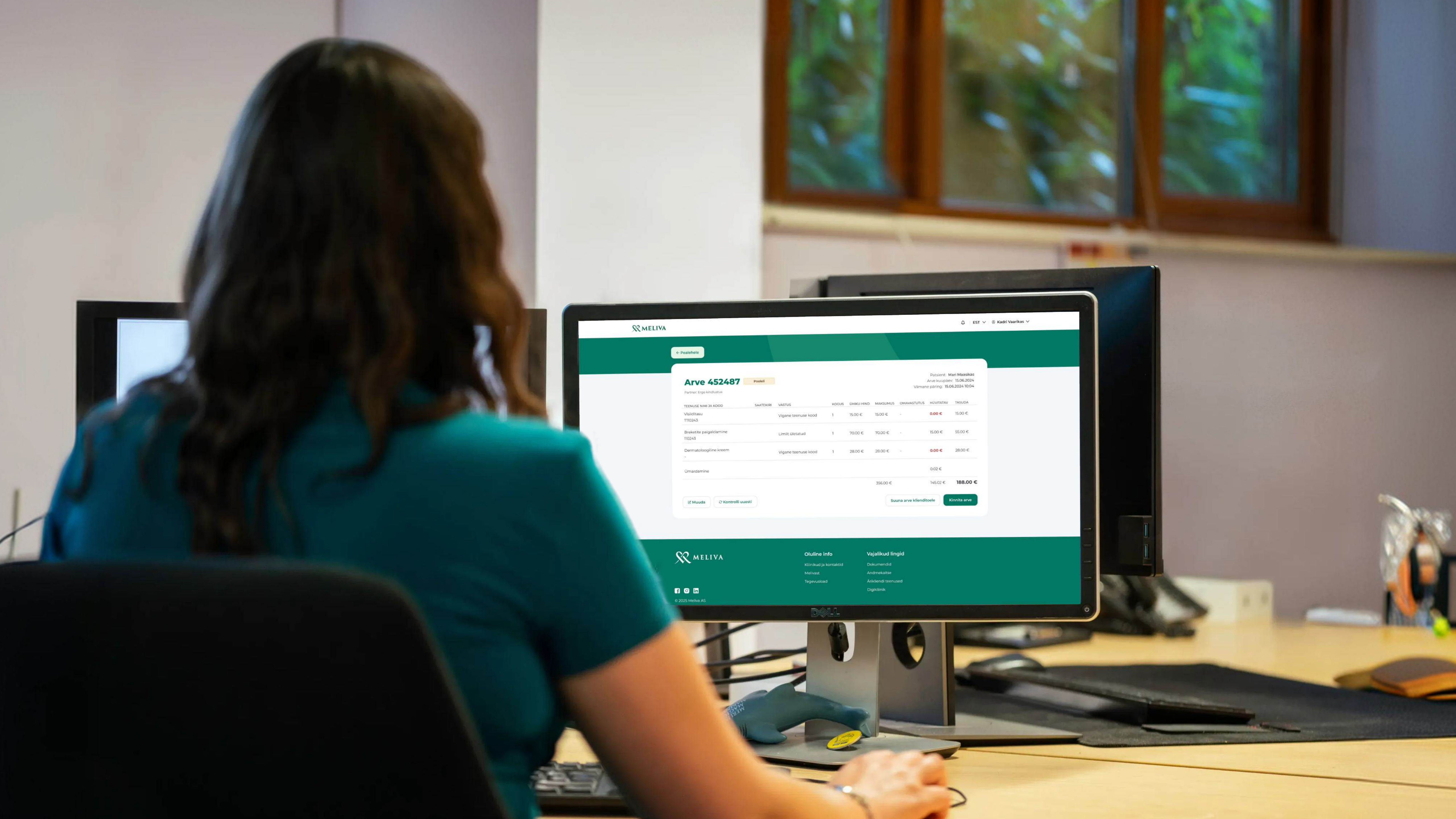
☐ Jah

☒ Ei

Kas teenuse saamiseks esitati arsti saatekirja?

☒ Jah

☐ Ei



MELIVA

EST Kadri Vaarikas

← Pealehele

Arve 452487

Poolal

Patsient: Mari Maasilas
Arve kuupäev: 15.06.2024
Viimane päring: 15.06.2024 10:04

Partner: Ergo kindlustus

TEENUSE NIMI JA KOOD	SAATEKIRI	VASTUS	KOOS	ÜHIKU HIND	MAKSUMUS	OMASASTUTUS	HÜVITATAV	TASUDA
Visiiditasu TT10243		Vigane teenuse kood	1	15.00 €	15.00 €	-	0.00 €	15.00 €
Breketite paigaldamine TT0243		Limiti ületatud	1	70.00 €	70.00 €	-	15.00 €	55.00 €
Dermatoloogiline kreem -		Vigane teenuse kood	1	28.00 €	28.00 €	-	0.00 €	28.00 €
Ümardamine							0.02 €	
				356.00 €			145.02 €	188.00 €

Muuda

Kontrolli uuesti

Suuna arve klienditoele

Kinnita arve

MELIVA

Oluline info

Kliinikud ja kontaktid

Melivast

Tegevusload

Vajalikud lingid

Dokumendid

Andmekaitse

Arikleendi teenused

Digiklinik

© 2025 Meliva AS

Ühise disainikeele loomine Eesti kaardirakendustele

Designing a shared language for Estonian maps

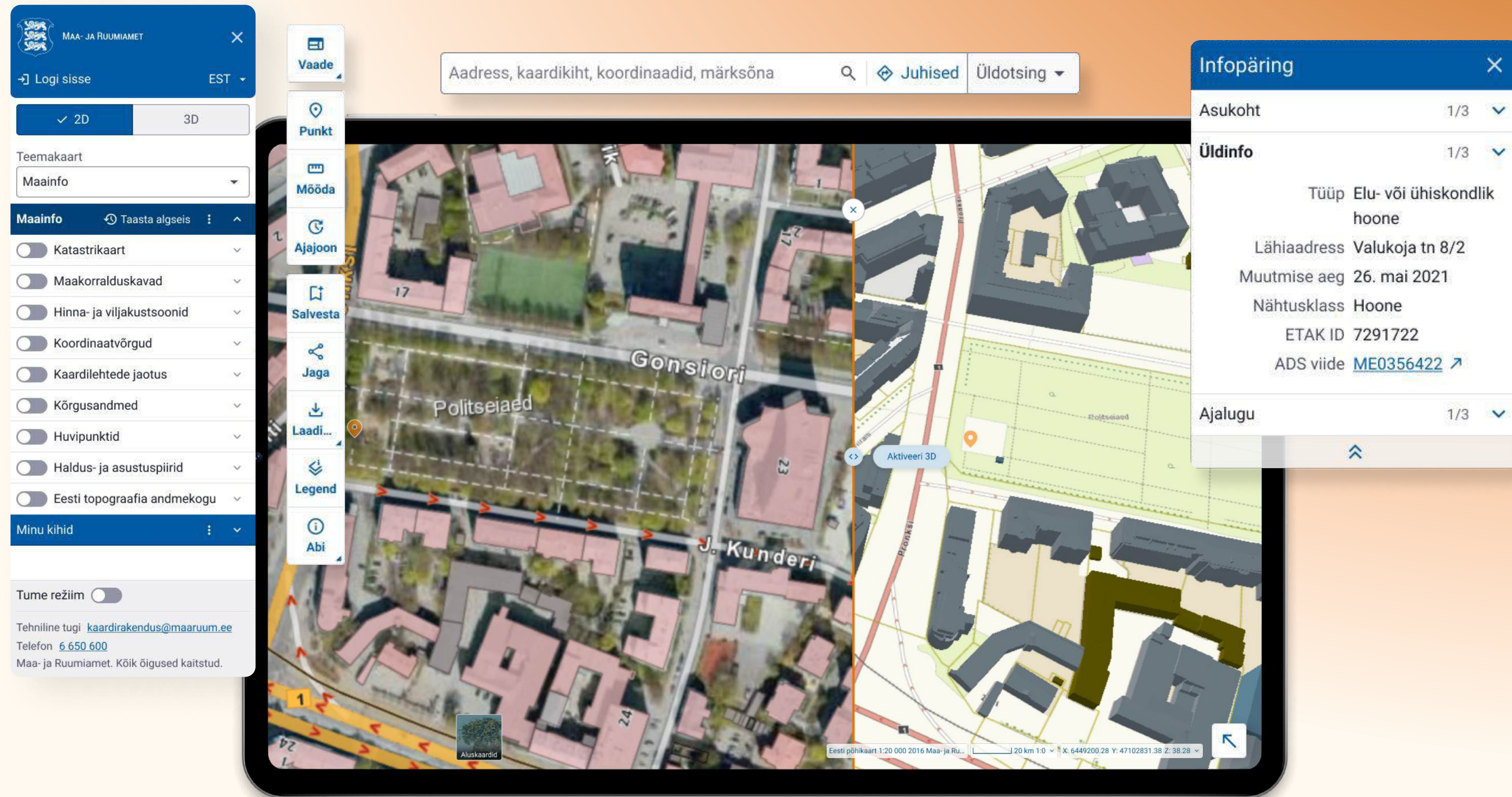
Eestis on palju erinevaid kaardirakendusi, mis erinevad üksteisest nii välimuse kui ka kasutusloogika poolest. Disainisime Terve Eesti Disainisüsteemi (TEDI) jaoks **kaardikomponentide paketi**, et luua Eesti kaardirakendustele ühine visuaalne keel ja kasutajakogemuse suund. Komponentide loomisel töötasin koos Kärolin Kivisikkuga ning viisin lisaks läbi intervjuusid ja kasutajateste Maa- ja Ruumiameti töötajate ning tavakasutajatega. Tegemist on pikaajalise projektiga, kuid **ühine visioon ja komponentide alus on nüüd loodud** ning esimesed rakendused on need juba kasutusele võtnud.

Estonia has many different map applications that vary in both visual design and interaction patterns. We designed a **map component package** for the Terve Eesti Design System (TEDI) to establish a shared visual language and a more consistent user experience across Estonian map applications. I worked on the components together with Kärolin Kivisikk, while also conducting interviews and user testing with employees of the Estonian Land and Spatial Planning Board and end users. It is a long-term project, but **the shared vision and foundation are now in place**, with the first applications already adopting the new components.

Klient / Client: Kliimaministeerium / Ministry of Climate

Ühtne disainisüsteem 15+ rakendusele

Unified design system for 15+ applications



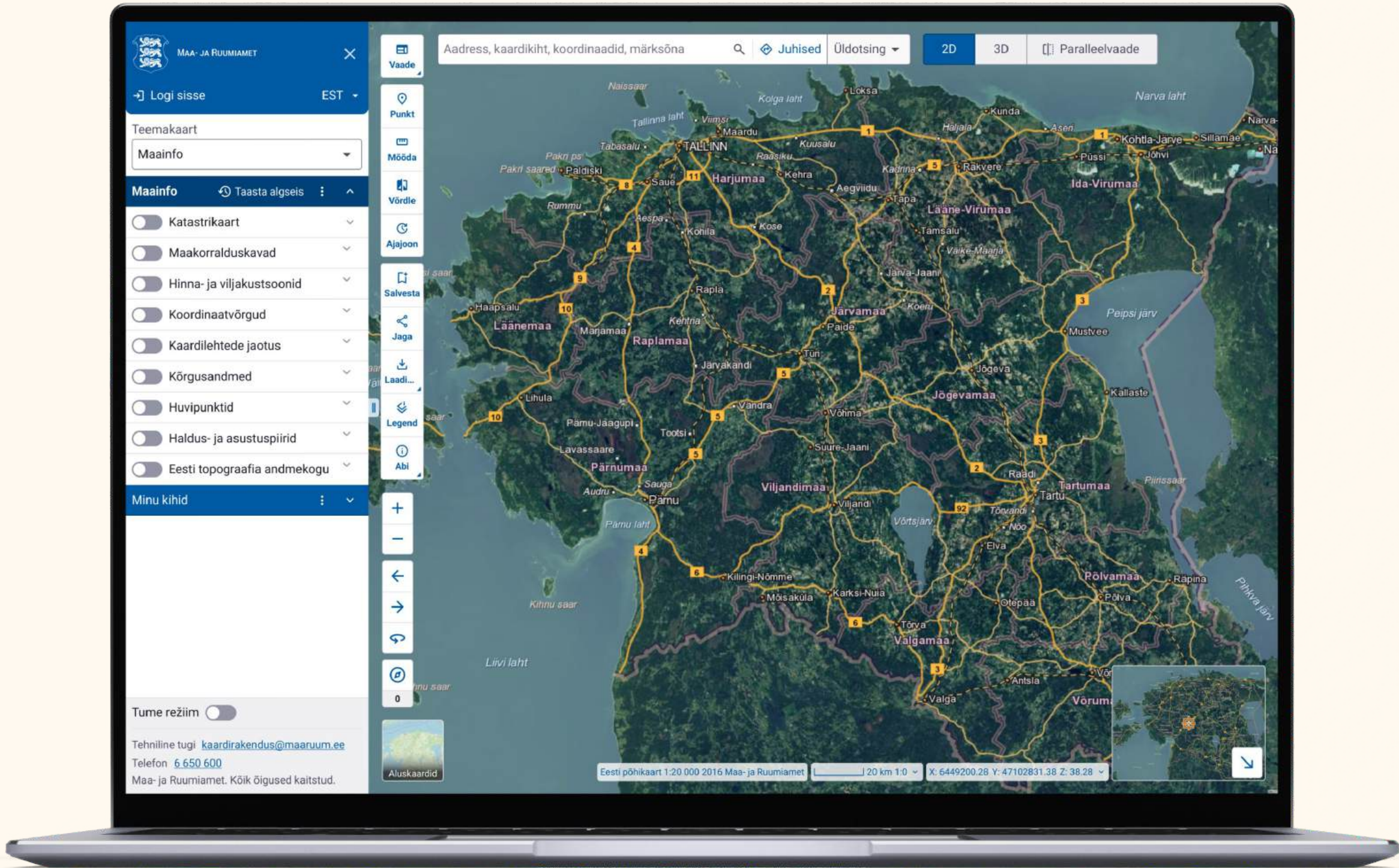


500+ komponentide variatsioonid
500+ component variations



Hele režiim

Light mode



Tume režiim

Dark mode



Meditstiiniseadmete andmekogu veeb

Public web portal for the medical devices database

MSA-d (meditsiiniseadmete andmekogu) kasutavad ettevõtted Eestis turule tulevate meditsiiniseadmete registreerimiseks ning Ravimiameti ja Tervisekassa ametnikud nende andmete menetlemiseks. UI/UX disainerina aitasin kujundada uue MSA avaliku vaate ja kasutajaliidese, et muuta taotluste esitamine, andmete uuendamine ja menetlemine selgemaks ning sujuvamaks. Esimese kuu jooksul kasutas süsteemi **164 kasutajat 116 ettevõttest** ning esitati üle **350 taotluse**. Tulemused näitavad, et selge ja läbimõeldud kasutajakogemus aitab muuta keerukad tööprotsessid lihtsamaks ja tõhusamaks.

The MSA (Medical Devices Database) is used by companies to register medical devices entering the Estonian market, as well as by officials at the State Agency of Medicines and the Estonian Health Insurance Fund who process this information. As a UI/UX Designer, I shaped the new public-facing view and user interface, making applications, data updates, and administrative processes clearer and more seamless. Within the first month, **164 users from 116 companies** joined the system, and more than **350 applications** were submitted. The results show how a clear and thoughtful user experience can make complex workflows simpler and more efficient.

Klient / Client: Ravimiamet / State Agency of Medicines



Ametnikurakenduste disaini ühtlustamine

Creating a consistent design across internal applications

Riiklike disainisüsteemidega töötades ei piisa alati ühtsetest komponentidest, sest nende kasutamist mõjutavad kontekst, reeglid ja erinevad tõlgendused. Sotsiaalvaldkonnas on järjepidevus eriti oluline, sest see aitab spetsialistidel töötada tõhusamalt ja jõuda abivajajateni kiiremini. **Peadisainerina** vastutan rakenduseülese tervikpildi eest, ühtlustan eri tiimide disainiotsuseid ning juhin neid ühise visiooni suunas Sotsiaalkindlustusameti kliendiandmete infosüsteemi SKAIS ja sotsiaalteenuste ja -toetuste andmeregistri STAR mõlema ametnikurakenduse arendamisel.

Working with national design systems is not always as straightforward as using a set of shared components. Their use depends on context, rules and interpretation, which can easily lead to inconsistencies across teams. In social services, consistency matters because it helps specialists work more efficiently and ultimately reach people in need faster. **As the lead designer**, I'm responsible for the bigger picture, aligning design decisions across teams and guiding them towards a shared vision across both the Social Insurance Board's SKAIS and STAR caseworker applications.

Klient / Client: Sotsiaalministeerium / Ministry of Social Affairs

Väljakutsed riikliku disainisüsteemi kasutamisel

Üldised juhised ei kata kõiki olukordi

Erinevad rakendusvaldkonnad ja kasutusvajadused

Palju tiime ja paralleelseid disainiotsuseid

Vajadus luua rakenduspõhised reeglid

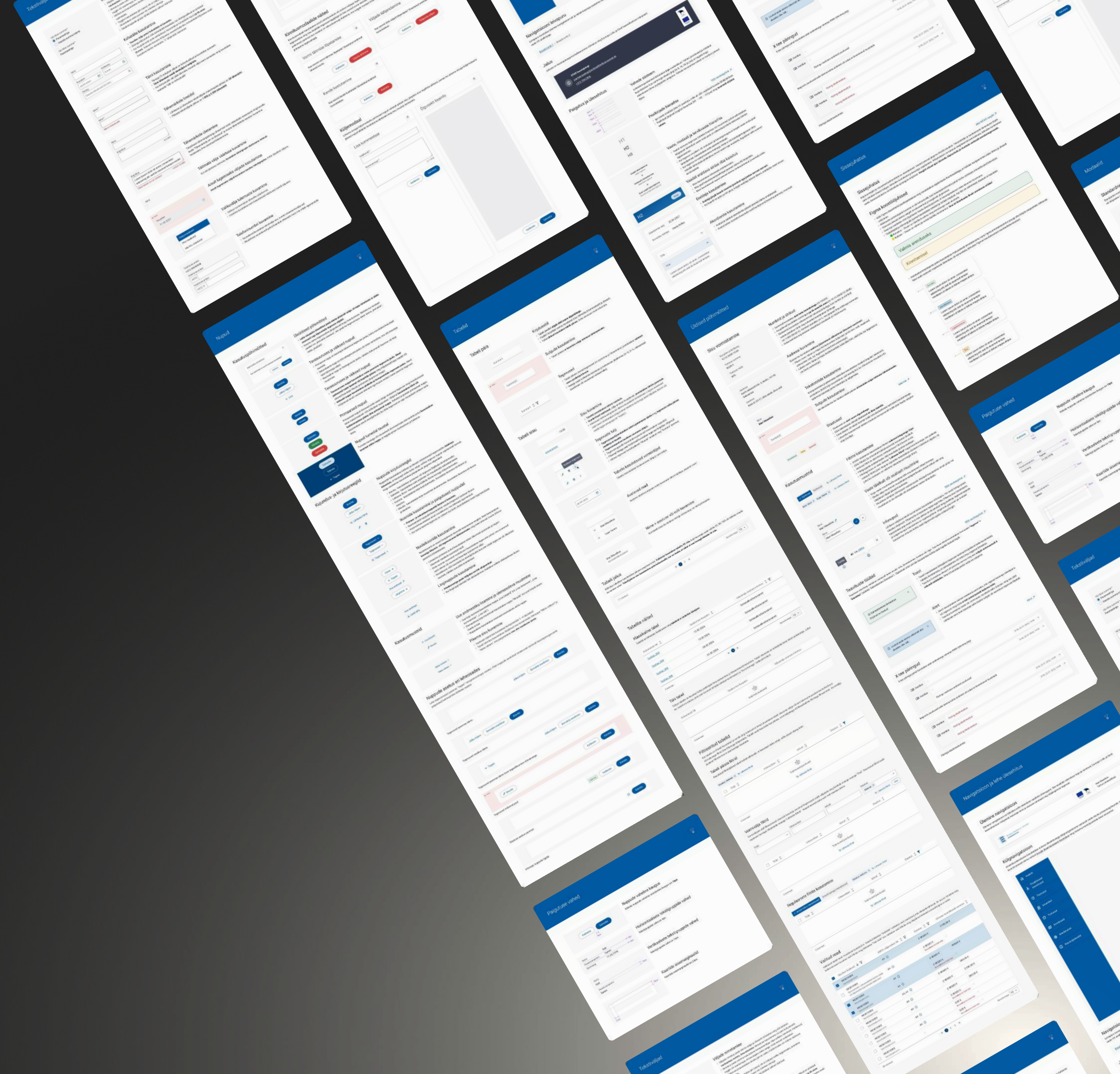
Challenges of using a national design system

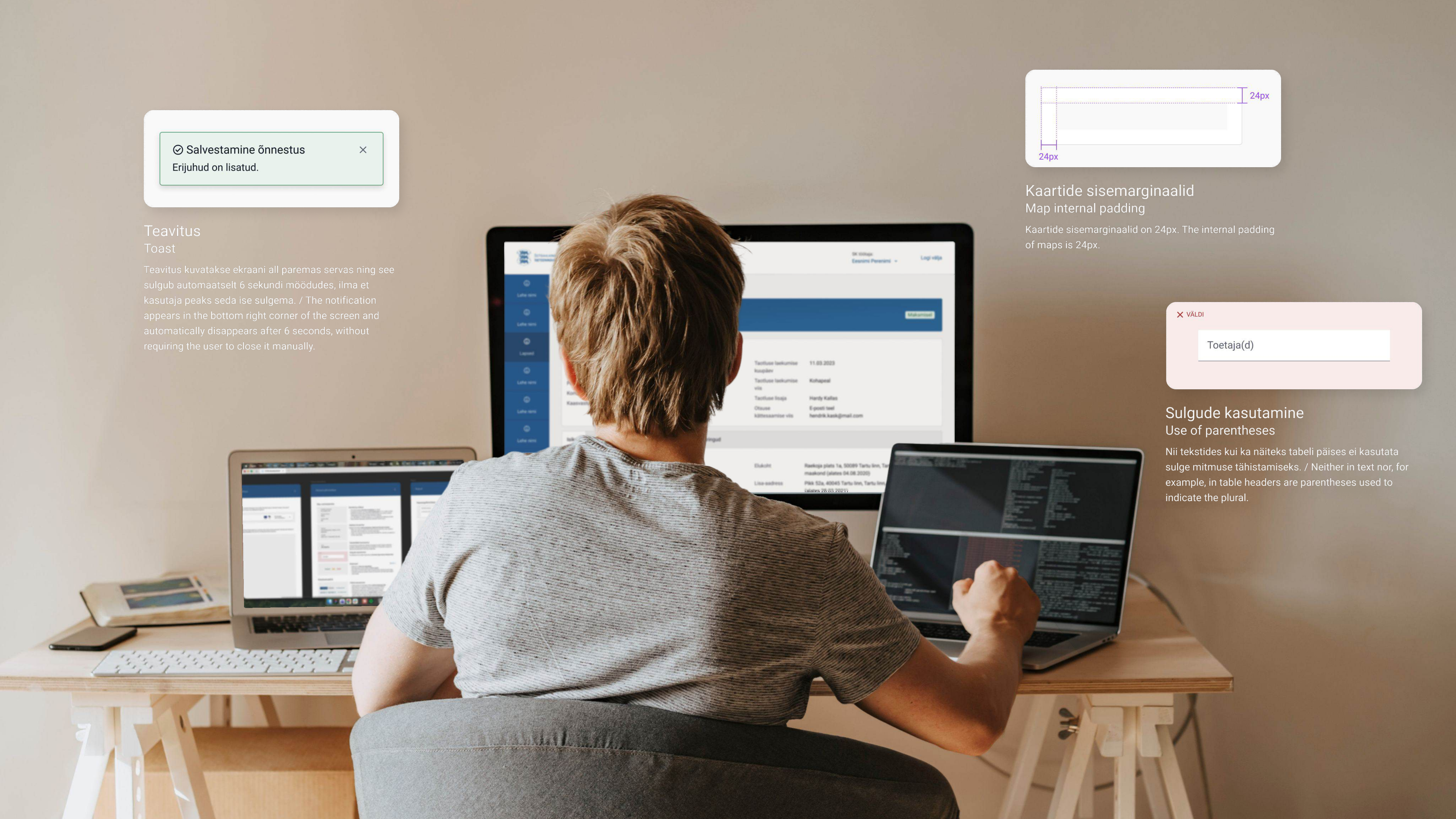
General guidelines don't cover every situation

Different application areas and user needs

Multiple teams and parallel design decisions

The need for application specific rules





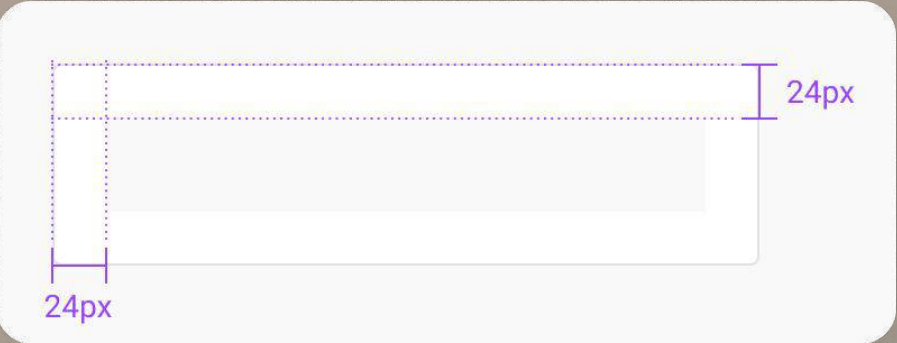
✔ Salvestamine õnnestus

Erijuhud on lisatud.

×

Teavitus
Toast

Teavitus kuvatakse ekraani all paremas servas ning see sulgub automaatselt 6 sekundi möödudes, ilma et kasutaja peaks seda ise sulgema. / The notification appears in the bottom right corner of the screen and automatically disappears after 6 seconds, without requiring the user to close it manually.



Kaartide sisemarginaalid
Map internal padding

Kaartide sisemarginaalid on 24px. The internal padding of maps is 24px.

✕ VÄLDI

Toetaja(d)

Sulgude kasutamine
Use of parentheses

Nii tekstides kui ka näiteks tabeli päises ei kasutata sulge mitmuse tähistamiseks. / Neither in text nor, for example, in table headers are parentheses used to indicate the plural.

Aitäh

Thank you

Linkedin: [linkedin.com/in/helis-sepp-693647170/](https://www.linkedin.com/in/helis-sepp-693647170/)
E-mail: helissepp720@gmail.com